

## お客様 各位

2011年 9月 9日

武蔵株式会社

プロダクト部

### MKB-88/22 Windows Professional (64Bit 版) 対応について

この度は、弊社製品(MKB-88)をお買い上げ頂きありがとうございます。

Windows Professional(64Bit 版)対応について、現在検討中でリリース予定は確定しておりませんので、下記の対策案をご案内させていただきます。

#### 問題点

弊社インストーラでインストールした時に設定ソフトが動作しない現象は確認されていません。

#### 原因

バックグラウンドアプリ、設定アプリ共は、32Bit/64bitOS 上で動作する事は確認してあります。しかし、32bitOS にインストールする場合、MKB88 関連のソフト等は「Program Files」フォルダにインストールされますが、Windows(64bit)にインストールすると、ソフトが 32bit なので「ProgramFiles(x86)」フォルダにインストールされてしまいます。バックグラウンドアプリ、設定アプリ共に「Program Files」内にある設定データを読み書きするようになっており、このファイルを検索できずソフトが動作できなくなっています。

#### バックグラウンドアプリ

OS 起動時に起動し、バックグラウンドで MKB-88 と通信するアプリケーション。

画面下のタスクトレイに表示されるアイコン。

#### 設定アプリ

画面下のタスクトレイのアイコンをクリックしたときに起動する

キー設定アプリケーション。

#### 対策案

インストール後、「ProgramFiles(x86)」にある「Musashi」フォルダを「Program Files」にコピーして頂く事により動作可能となります。